

SEMINAR

Fremtidens patient

– en kritisk, oplyst og krævende forbruger

Hotel Comwell i Kolding
Torsdag den 12. og fredag den 13. november 2009



Dansk Selskab
for ledelse i
Sundhedsvæsenet

Seminaret er tværfagligt og henvender sig til politikere, sundhedsvæsenets ledere og mellemledere på alle niveauer. Oplæggene retter sig mod sygehuse, primærsektoren, praktiserende læger, regioner og kommuner.

1999: Debatoplægget

”Når patienten vågner”:

Hovedbudskab: Den største udfordring til sundhedsvæsenet kommer hverken fra de teknologiske nybrud eller krav om økonomiske rationeringer. Den kommer fra patienternes ændrede værdier, forventninger og adfærd.



*Dansk Selskab
for ledelse i
Sundhedsvæsenet*



Patientrollen under forandring

- Mere individualistiske
- Mere aktive, selv op i en høj alder
 - Større andel ressourcestærke
 - Mere vidende
 - Mindre autoritetstro
- Mere shoppende – også på sundhedsområdet



*Dansk Selskab
for ledelse i
Sundhedsvæsenet*



Paradigmeskiftet

Institutionsfokus



Individfokus

Sygdomsfokus



Brugerfokus

Fragmenteret behandling



Holistisk behandling

Produktionsstruktur



Servicekultur

Én løsning for alle



Individualiserede tilbud

Patientens svagheder



Patientens ressourcer og kompetencer

Offentlig dominans



Partnerskab mellem offentlige og private

Nationalt regulerede udbud



Globalt marked for sundhedsydelser

Sygdomskultur

Brugerdreven helsekultur

Fremtiden

- Nye krav
- Nye kompetencer
- Nye løsninger
- 2007: Brugernes sundhedsvæsen – Oplæg til en patientreform.
(Mandag Morgen samt en bred kreds af centrale interessenter i fremtidens sundhedsvæsen)



*Dansk Selskab
for ledelse i
Sundhedsvæsenet*



Allerede nu

- Lovgivning og politisk:
 - ventetidsgarantier, klagemuligheder, frit sygehusvalg m.m.
- Et internationalt sundhedsmarked
- Tillidskrise og fremmedgørelse ?



Den Danske kvalitetsmodel

- Standarder omhandlende patientinddragelse
 - ✓ Informeret samtykke til behandling
 - ✓ Patienternes inddragelse i beslutninger vedrørende behandling
 - ✓ Pårørendes inddragelse i patientbehandling
- Standarder omhandlende patientinformation og patientkommunikation

Hvordan ser det ud, nu godt 10 år efter

- Har sundhedsvæsenet formået at omstille sig til den nye patientkultur ?
- Hvordan vil patientkulturen udvikle sig, når vi ser 15 – 20 år frem – og hvordan forbereder vi os ?
- Hvilke konsekvenser har det for de store hospitalsbyggerier, der gennemføres de kommende år ?
- Hvilke konsekvenser har det for måden at organisere f.eks. akutmodtagelserne på ?
- Hvordan vil fremtidens patienter møde informationsteknologi, telemedicin og robotteknologi ?
- Hvordan indretter vi fremtidens sundhedsvæsen, så det imødekommer borgernes forventninger og krav – og hvilke ledelsesmæssige udfordringer stiller den nye patientkultur til sundhedsvæsenets ledere og medarbejdere ?